



## Condizioni particolari di fornitura

### PRESENTAZIONE OFFERTA: CLARA 200

NOME OFFERTA: CLARA 200

Prezzo del canone: 50 € / mese per sempre

Costo amministrativo di attivazione una tantum: 35€

Durata del contratto: illimitata (nessun costo in caso di recesso)

Tempo di recesso: immediato e gratuito, entro i termini previsti dall'ARERA.

Tipologia di utenza: domestica residente e non residente

Potenza disponibile massima: 3.3 kW

Limite di consumo mensile chiamato QUOTA ENERGIA ("QE"): 200 kWh

CASSAFORTE ENERGIA da cui prelevare energia nei mesi in cui viene superato il limite. Valore iniziale: 200 kWh

Costo della ricarica della CASSAFORTE ENERGIA: 50 € per ogni QUOTA ENERGIA (200 kWh)

Tipologia di contatore: qualsiasi contatore

Addebito del costo di attivazione: entro 30 giorni dalla richiesta di attivazione dell'offerta

Addebito del canone mensile: a partire dal giorno 10 del mese precedente

Metodo di pagamento: addebito automatico sul conto

Avvio del contratto: L'avvio dell'esecuzione del contratto avverrà entro i termini previsti dall'ARERA.

Servizi inclusi:

- CANONE RAI quando applicabile;
- IVA;
- Materia prima energia;
- Servizi di rete (trasporto, distribuzione, misura) effettuati dal Distributore e da Terna;
- Corrispettivi per i servizi di dispacciamento sbilanciamento (Corrisp. Sbil. Art. n°40 Delib. ARERA 111/06);
- Differenziale commercializzazione maggior tutela;
- Oneri generali del sistema elettrico;
- Oneri di commercializzazione.

**CLARA** è un prodotto della eVISO s.r.l.

1/4

Via Silvio Pellico 19, 12037 (CN), Capitale sociale: 300.000 euro i.v. – [www.claraluce.it](http://www.claraluce.it) –  
[info@claraluce.it](mailto:info@claraluce.it) Codice fiscale e Partita IVA 0346 8380 047 – Registro delle Imprese di Cuneo



Servizi accessori disponibili dopo l'attivazione:

- Voltura;
- Aumento di potenza, fino ad un massimo di 3.3 kW;
- Cessazione del contatore;

Sono escluse:

- utenze che risultino sospese per morosità;
- utenze che in passato siano state sospese per morosità;
- utenze soggette a richieste di indennizzo;

## Condizioni di uso lecito e corretto

**L'offerta CLARA è condizionata ad un uso esclusivamente domestico dell'energia erogata.** È considerato illecito l'utilizzo dell'energia per fini diversi dall'uso prettamente domestico. eVISO può sospendere i servizi in caso di uso dell'energia da parte dell'Utente che risulti fraudolento o illecito (anche con riferimento ad un livello anomalo o sproporzionato di consumo in relazione alle abitudini, alle caratteristiche o alla natura dell'Utente), o che comunque produca un danno o pregiudizio, di qualsiasi natura e tipologia, alla rete elettrica nazionale o a eVISO. Per maggiori informazioni di vedano le Condizioni generali di fornitura dei servizi [www.claraluce.it](http://www.claraluce.it).

### 1. CLARA 200

CLARA 200 è un prodotto della eVISO s.r.l. La presente offerta di fornitura di energia elettrica è riservata esclusivamente ai clienti domestici con contatore attivo di potenza pari o inferiore a 3,3 kW ed allacciati in bassa tensione (i "Clienti Domestici"). Le presenti **Condizioni Particolari di fornitura** (le "CP") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica ai Clienti Domestici e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "CLARA 200". Le CP di CLARA 200, le Condizioni Generali di Fornitura (le "CGF") per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero domestico ed il Modulo di Adesione online per la somministrazione di energia elettrica costituiscono il contratto (il "Contratto").

### 2. CONDIZIONI ECONOMICHE

2.1. L'offerta prevede un CANONE (il "CANONE") dell'energia elettrica mensile fisso e pari a 50 € al mese, comprensivo di perdite di rete, servizio commerciale, corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete, le tariffe previste trimestralmente dall'ARERA per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle dall'ARERA e dal Distributore Locale.

**CLARA** è un prodotto della eVISO s.r.l.

2/4

Via Silvio Pellico 19, 12037 (CN), Capitale sociale: 300.000 euro i.v. – [www.claraluce.it](http://www.claraluce.it) –  
[info@claraluce.it](mailto:info@claraluce.it) Codice fiscale e Partita IVA 0346 8380 047 – Registro delle Imprese di Cuneo



- 2.2. L'offerta si applica per consumi mensili fino ad un limite di consumo mensile, anche chiamato QUOTA ENERGIA (il "QE"), pari a 200 kWh. Nei mesi in cui il consumo è superiore alla Quota Energia, i kWh in eccesso sono scalati dal montante di energia accumulato nella "CASSAFORTE ENERGIA" (la "CE").
- 2.3. La "CASSAFORTE ENERGIA" ha una carica iniziale di energia elettrica pari a 200 kWh. La "CASSAFORTE ENERGIA" è caricata in automatico di un montante energia pari alla QUOTA ENERGIA (200 kWh) prima di raggiungere lo zero. Il costo per caricare la CASSAFORTE ENERGIA di un valore pari alla Quota Energia è 50 €. La "CASSAFORTE ENERGIA" è caricata in automatico prima di raggiungere lo zero.
- 2.4. I Clienti Domestici che consumino, nel mese, una quantità di energia inferiore alla QUOTA ENERGIA potranno accumulare la differenza nel Contatore Salvambiente, fino ad un limite massimo di 100 kWh al mese.
- 2.5. Ogni 50 kWh accumulati nel contatore Salvambiente possono essere convertiti in un BONUS EFFICIENZA del valore di 10 €. I dettagli operativi di come gestire e generare i BONUS EFFICIENZA sono indicati nel documento "Condizioni BONUS EFFICIENZA".
- 2.6. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al lordo dell'IVA e delle accise.
- 2.7. Nel caso in cui l'ARERA adegui gli oneri di sistema, ne introduca di nuovi ovvero nel caso in cui le tariffe siano aggiornate dall'ARERA, da Terna o dal distributore locale o nel caso in cui il CANONE RAI sia aggiornato o l'aliquota IVA sia modificata, o nel caso in cui il prezzo dell'energia subisca variazioni rilevanti rispetto alla media dell'anno precedente, la eVISO potrà modificare il QE di consumo mensile così come il valore di carica della CASSAFORTE ENERGIA, con un preavviso di 90 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia; in assenza di recesso le variazioni si considereranno accettate dal Cliente.

### **3. VALIDITÀ**

Le condizioni di cui alle presenti CP, fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti 2.7, rimarranno invariate a tempo indeterminato. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso senza oneri aggiuntivi ai sensi dell'art. 11 delle CGC.

### **4. FATTURAZIONE, PAGAMENTI e DOCUMENTO DI ACCOMPAGNAMENTO**

- 4.1. La fatturazione del CANONE previsto dalla presente offerta è mensile.
- 4.2. L'addebito del CANONE sarà entro la fine del mese precedente il consumo, a partire dal giorno 10 del mese precedente.
- 4.3. La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui eVISO non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito [www.claraluce.it](http://www.claraluce.it) o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, qualora l'invio in formato cartaceo sia disposto da eVISO o richiesto dal cliente, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo.
- 4.4. La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle fatture esclusivamente tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD).

**CLARA** è un prodotto della eVISO s.r.l.

3/4

Via Silvio Pellico 19, 12037 (CN), Capitale sociale: 300.000 euro i.v. – [www.claraluce.it](http://www.claraluce.it) –  
[info@claraluce.it](mailto:info@claraluce.it) Codice fiscale e Partita IVA 0346 8380 047 – Registro delle Imprese di Cuneo



- 4.5. La fatturazione della ricarica per la CASSAFORTE ENERGIA è contestuale all'utilizzo.
- 4.6. L'addebito della ricarica per la CASSAFORTE ENERGIA è eseguito contestualmente alla ricarica.
- 4.7. Il documento di accompagnamento ovvero la "bolletta" sarà resa disponibile sulla pagina riservata del sito, con cadenza periodica secondo le disposizioni dell'ARERA..



**CLARA** è un prodotto della eVISO s.r.l.

4/4

Via Silvio Pellico 19, 12037 (CN), Capitale sociale: 300.000 euro i.v. – [www.claraluce.it](http://www.claraluce.it) –  
[info@claraluce.it](mailto:info@claraluce.it) Codice fiscale e Partita IVA 0346 8380 047 – Registro delle Imprese di Cuneo